

# CIRS-WORKSHOPS

CRITICAL-INCIDENT-REPORTING-SYSTEM

Das Patientenrechtegesetz verpflichtet Gesundheitsunternehmen zur Nutzung eines Fehlermeldesystems. Ein solches System unterstützt die therapeutischen Teams, Risiken frühzeitig zu identifizieren, ihre Ursachen zu hinterfragen und risikopräventive Maßnahmen einzuleiten.

## AUS FEHLERN LERNEN!

Der zweitägige CIRS-Workshop bietet eine spezialisierte Weiterbildung zum professionellen Umgang mit Fehlermeldesystemen in Gesundheitsunternehmen; von der anonymen Meldung, über die Risikoanalyse und -bewertung bis hin zur Implementierung und Kontrolle von Präventionsmaßnahmen.

## ZIELGRUPPE

Der CIRS-Workshop richtet sich an Mitarbeitende sowie Interessierte aus Gesundheitsunternehmen. Angesprochen sind insbesondere Qualitäts- und Risikomanagerinnen und -manager aus Medizin, Pflege und Administration sowie CIRS-Beauftragte.

## LEHRENDE

Die Teilnehmenden profitieren vom Erfahrungsaustausch mit fachlich versierten und praxiserfahrenen Referenten und Referentinnen der GRB.

## DATUM

22. September 2021 | 12.00 Uhr bis 17.00 Uhr

23. September 2021 | 9.30 Uhr bis 15.00 Uhr

## ORT

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Gutenbergstr. 15 | 10587 Berlin

## GEBÜHR

720 Euro inkl. MwSt. und Schulungsunterlagen

## ANMELDESCHLUSS

31. August 2021



Anhand praktischer Übungen erlernen die Teilnehmenden die Grundlagen im Umgang mit dem CIRS. Es werden unterschiedliche Analysetechniken und Werkzeuge vorgestellt, die eine professionelle Bearbeitung von CIRS-Meldungen garantieren.

### Workshop-Inhalte:

- Anonymisierung von Meldungen
- Analysetechniken
- Risikobewertungen
- Risikodialog
- Ableiten von Präventionsmaßnahmen
- Publikationen
- Optimierung der Teamarbeit in den Auswertungsrunden
- u. v. m.



Die Teilnehmenden schulen ihre analytischen, kommunikativen und redaktionellen Fähigkeiten. Der Fokus liegt dabei auf der Umsetzung des am ersten Tag Erlernten. **Das Einbringen von beispielhaften Meldungen durch die Teilnehmenden ist gewünscht.**

### Workshop-Inhalte:

- Auswertungssystematiken
- Analysetechniken
- Motivation der Mitarbeitenden zur CIRS-Nutzung
- u. v. m.

# ANMELDUNG

per Fax an +49 5231 603-606354,  
per E-Mail an [katrin.lunke@grb.de](mailto:katrin.lunke@grb.de)  
oder im Briefumschlag an:



GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold

## CRITICAL-INCIDENT-REPORTING-SYSTEM

### ZWEITÄGIGER CIRS-WORKSHOP

Ich melde mich verbindlich für den Workshop an am (bitte ankreuzen)

22. und 23. September 2021 (Berlin).

### Teilnahmegebühr: 720 Euro inkl. MwSt., Schulungsunterlagen und Pausenverpflegung

Bitte senden Sie die Rechnung

an die Adresse des Teilnehmenden

oder an folgende Adresse \_\_\_\_\_

### Kontaktdaten des Teilnehmenden

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Anmeldeschluss ist zwei Wochen vor Beginn des Workshops. Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt; die Mindestteilnahmezahl beträgt zehn Personen. Der Vertrag über die Teilnahme am Workshop kommt erst zustande, nachdem die GRB die Anmeldung gegenüber den Teilnehmenden durch eine E-Mail bestätigt hat.

Bei Stornierung durch Teilnehmende fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro zzgl. MwSt. an, wenn die Stornierung per E-Mail oder schriftlich bis zu 14 Tage vor Beginn des Seminars erfolgt; bei Stornierungen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn ist die Hälfte der Teilnahmegebühr zu zahlen. Danach oder bei Nichterscheinen der Teilnehmenden berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Eine Vertretung der angemeldeten Teilnehmenden ist möglich.

Programmänderungen, unwesentliche Änderungen im Workshopablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes werden ausdrücklich vorbehalten, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat. Für den Fall des Ausfalls einer Referentin oder eines Referenten und bei höherer Gewalt ist die GRB zur Absage des Workshops berechtigt. Die GRB behält sich das Recht zur Absage bis zu 14 Tage vor Beginn des Workshops wegen zu geringer Teilnehmerzahl vor. Bei Absage des Seminars durch die GRB werden die Teilnahmegebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

Es gilt die als Anlage beigefügte Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO.

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Stempel

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für unsere Kunden und Interessenten sowie ihre jeweiligen rechtlichen Vertreter und sonstigen Mitarbeitenden

## 1. Allgemeines

Diese Erklärung und Information richtet sich an unsere Kunden und Interessenten sowie ihre jeweiligen rechtlichen Vertreter und sonstigen Mitarbeitenden (z. B. Mitwirkende bei Beratungsdienstleistungen und Teilnehmende an Schulungsveranstaltungen/Trainings), soweit wir ihre Daten für die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erhalten.

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information an die aktuellen und künftigen rechtlichen Vertreter und sonstigen Mitarbeitenden weiter.

## 2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlichen

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 5231 603-229  
Telefax +49 5231 603-212  
E-Mail info@grb.de

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 5231 603-6129  
Telefax +49 5231 603-606129  
E-Mail dsb@grb.de

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Ihre Daten verarbeiten wir für die folgenden Zwecke und aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen:

### a) Vertragserfüllung und/oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung unserer Dienstleistungsverträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit unseren Kunden oder Interessenten.

Zu unseren Dienstleistungen gehören insbesondere

- Beratungsdienstleistungen auf den Gebieten Risiko- und Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung, Sicherheitsmarketing und Konfliktbewältigung, Kostenoptimierung,
- Etablierung von Software für das Risikomanagement, Konformitätsprüfungen, Zwischenfallerfassung, Fallanalyse und Beschwerdemanagement,
- Schulungsveranstaltungen,
- Trainings zu sicherheitsfördernden Verhaltensmustern.

### b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c DS-GVO)

Wir unterliegen insbesondere handels- und steuerlichen Aufbewahrungs- und Speicherpflichten gemäß Gesetzen und Verordnungen.

### c) Wahrung berechtigten Interesses im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO)

Soweit es erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten, zum Beispiel

- zur Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung unserer Dienstleistungsverträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit unseren Kunden oder Interessenten,
- zur Ausübung und Verteidigung unserer Rechte, zur Geltendmachung von Ansprüchen,
- zur Verhinderung unerlaubter Handlungen,
- Zahlungsfähigkeitsprüfung und Betrugsbekämpfungsmaßnahmen.

### d) Aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO)

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Marketingzwecke, d. h. um Sie durch den Versand von Broschüren, Benachrichtigungen und Newslettern über unsere Dienstleistungsangebote, Kooperationen und Initiativen per Post, E-Mail oder mittels anderer Sendemodalitäten – wie z.B. Social Media, SMS, MMS usw. – zu informieren) erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten zu diesen Zwecken aufgrund Ihrer Einwilligung.

## 4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die oben genannten Zwecke verarbeiten wir unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten. Beispiele hierfür sind Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Kontaktdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Kommunikationsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Teilnahmelisten/-protokolle) etc.

## 5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Für die oben genannten Zwecke erhalten unsere Mitarbeitenden Zugriff auf Ihre Daten. Darüber hinaus kann es für die oben genannten Zwecke erforderlich sein, Ihre Daten an von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen sowie an andere Stellen weiterzugeben und von diesen empfangen und verarbeiten zu lassen. Hierbei handelt es sich um

- technische Dienstleister,
- Dienstleister im IT-Support,
- Konzerngesellschaften oder externe Kostenträger im Fall einer Kostenübernahme,
- externe Kooperationspartner und selbstständige Berater,
- Steuerberater,
- Gutachter.

Zur technischen Durchführung unserer Dienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen von Verträgen zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten. Externe Kooperationspartner, unter anderem die fumiX Informatik GmbH & Co. KG, unterstützen uns bei der Zurverfügungstellung und Nutzung von Software.

Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnisbestandes.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze, oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

## 6. Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

## 7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die oben genannten Zwecke (Ziffer 3) gespeichert. Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. Zur Erfüllung von Aufbewahrungsfristen kann eine Verarbeitung von längstens zehn Jahren und zwecks Nachweises einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung gemäß der gesetzlichen Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren erforderlich sein.

## 8. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 15 bis 20 DS-GVO in Verbindung mit §§ 34, 35 Bundesdatenschutzgesetz).

Nach Art. 21 Absatz 1 DS-GVO können Sie der aufgrund Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter der obengenannten Adresse (Ziffer 2) widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen (Artikel 7 DS-

GVO in Verbindung mit § 19 Bundesdatenschutzgesetz). Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen wird durch den Widerruf nicht berührt.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO).

## 9. Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, können diese Daten aus folgenden Quellen stammen:

- Ihr Dienstgeber/Auftraggeber
- Der von Ihrem Dienstgeber/Auftraggeber zur Datenübermittlung beauftragte rechtliche Vertreter, Mitarbeitende oder Vertragspartner
- Unsere technischen Dienstleister
- Externe selbstständige, mit Einwilligung Ihres Dienstgebers/Auftraggebers eingesetzte Berater
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

## 10. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erbringung unserer Dienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie uns diejenigen Ihrer personenbezogenen Daten bereitstellen, die wir für die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sie können entscheiden, uns Ihre Daten nicht zur Verfügung zu stellen, aber in diesem Fall müssen wir Sie als Vertragspartner, als rechtlichen Vertreter oder sonstigen Mitarbeitenden von Beginn der Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen an ablehnen oder können diese nicht fortsetzen.

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Marketingzwecke) erteilt haben, können wir diese Zwecke nur erfüllen, solange Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen. Daher können Sie im Fall von Marketingzwecken Informationen über unsere Angebote nur während der Dauer Ihrer Einwilligung erhalten.

## 11. Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten (Ziffer 2) wenden.