

Risiko- und Qualitätsmanagement

Universitätslehrgang

Patientensicherheit durch Risiko- und Qualitätsmanagement



Die PatientInnen sind mündiger geworden und evaluieren die Gesundheitsleistungen aus ihrer Sicht. Für alle Führungskräfte im Gesundheitswesen erfordert diese Entwicklung eine neue KundInnen- und Qualitätsorientierung. Sie müssen sich intensiv mit allen Aspekten der Qualität auseinandersetzen und mit den verschiedenen Qualitätsmodellen vertraut werden, die auf eine Verbesserung der Qualität in Zukunft ausgerichtet sind. Es geht dabei vor allem um die kontinuierliche Qualitätsverbesserung durch Lernen aus Fehlern und Beschwerden, die Fokussierung auf PatientInnensicherheit, die Entwicklung von Leitlinien als Entscheidungshilfen im Gesundheitswesen und die Erhöhung der PatientInnensicherheit durch Risikomanagement.

Information und Anmeldung

Donau-Universität Krems, Zentrum für Management und Qualität im Gesundheitswesen, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, 3500 Krems, Austria
PhDr. Andrea Gruber, MSc, MBA; Tel: +43 (0)2732 893-2640, Fax: +43 (0)2732 893-4602, E-Mail: andrea.guber@donau-uni.ac.at

www.donau-uni.ac.at/patientensicherheit

Qualitäts- und Risikomanagement gewinnen im Gesundheitswesen immer mehr an Bedeutung. PatientInnen erleiden behandlungsbedingte Gesundheitsschäden, die auf vermeidbare Fehler zurückzuführen sind. Die Ursachen liegen einerseits in Systemfehlern, also in Organisationsmängeln in der Gesundheitsversorgung, und andererseits in individuellem Fehlverhalten.

Lehrgangsziel

Ziel ist es, den Studierenden spezialisierte und anwendungsorientierte wissenschaftliche und praktische Kenntnisse auf dem Gebiet des Risiko- und Qualitätsmanagements zu vermitteln. Sie sollen vor allem erkennen, dass es beim Qualitätsmanagement nicht nur um die Sicherung sondern vielmehr um eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität geht.

Zielgruppe

Führungskräfte im Gesundheitswesen; MitarbeiterInnen von Stabstellen in Organisationen des Gesundheitswesens (z.B. Organisations- und Personalentwicklung oder Qualitätsmanagement); MitarbeiterInnen aus anderen Berufsgruppen, die im Gesundheitswesen mit Qualität und Sicherheit befasst sind.

Start

29. November 2010

Abschluss und Lehrgangsgebühr

Certified Program

- > 1 Semester, berufsbegleitend
- > EUR 4.190,-

Akademische/r Expert/e/in

- > 3 Semester, berufsbegleitend
- > EUR 8.500,-

Master of Science (MSc)

- > 4 Semester, berufsbegleitend
- > EUR 11.500,-

Studienort

Donau-Universität Krems

Herausgeber: Donau-Universität Krems, Zentrum für Management und Qualität im Gesundheitswesen
Für den Inhalt verantwortlich: Ass.-Prof. i.R. Dr. Albin Krzczal
Fotos: www.fotolia.de, Donau-Universität Krems/A.Haiden; Druck: 2010



Die **Donau-Universität Krems** ist spezialisiert auf universitäre Weiterbildung und bietet exklusive Aufbaustudien in den Bereichen • Wirtschaft und Unternehmensführung • Kommunikation, IT und Medien • Medizin, Gesundheit und Soziales • Recht, Verwaltung und Internationales • Kultur- und Bildungswissenschaften sowie • Bauen und Umwelt. 5.000 Studierende aus über 60 Ländern leben die Philosophie des Lifetime Learning und absolvieren ein Studium an der Universität für Weiterbildung. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 80 km von Wien entfernt. Die Wachau zählt zum Weltkulturerbe der UNESCO.

Lifetime Learning.