



## Seminarprogramm 2012

### Tages-Workshops CIRS CRITICAL-INCIDENT-REPORTING-SYSTEM

#### Seminare

1. CIRS für Anfänger
2. CIRS für Fortgeschrittene

# SEMINAR 1

## CIRS für Anfänger

Das Seminar richtet sich an alle Personen, die kurz vor oder am Anfang der Einführung eines CRITICAL-INCIDENT-REPORTING-SYSTEM (CIRS) stehen.

Es werden Grundlagen vermittelt zur Gestaltung und Verbesserung eines Zwischenfallerfassungssystems.

Den Teilnehmern werden Analysewerkzeuge an die Hand gegeben, mit deren Hilfe eine professionelle Bearbeitung von CIRS-Meldungen möglich wird.

Das Seminar hält wertvolle Tipps für das Erstellen von geeigneten Publikationen und für die Einleitung und Umsetzung von Präventionsmaßnahmen bereit.

Das Seminar bietet Ihnen viele Gelegenheiten zum Üben und zum Sammeln von Erfahrungen im professionellem Umgang mit CIRS. Profitieren Sie vom großen Erfahrungsschatz der Seminarleiter bei der Begleitung von CIRS-Einführungen.

## Teil 1 „Projekt CIRS“ – Wo fangen wir an?

### Inhalte

- Wie muss das „Gerüst“ zum Start des CIRS aussehen?
- ▶ Sinnvolle Einführungsschritte
  - ▶ Tipps für die Umsetzungsphase nach der Projektplanung
- Wie motiviere ich die Mitarbeiter, Meldungen in CIRS einzugeben?
- ▶ Praktische Hinweise für eine gelingende Überzeugungsarbeit
  - ▶ Argumentationshilfen im Gespräch mit Skeptikern und CIRS-Gegnern
  - ▶ Werbung für CIRS bei den Mitarbeitern

## Teil 2 „Eingegangene Meldungen“ – Wie geht es weiter?

### Inhalte

- Wie stelle ich die Anonymisierung von Meldungen sicher?
- ▶ Anonymisierungsübungen
- Wie führe ich eine professionelle Analyse der Meldungen durch?
- ▶ Vermittlung von Analysetechniken
  - ▶ Durchführung einer Risikobewertung
  - ▶ Ableiten von geeigneten Präventionsmaßnahmen
  - ▶ Einbeziehen von Prozessverantwortlichen in die Umsetzung von Präventionsmaßnahmen

## Teil 3 „Erkenntnisse gewonnen“ – Wie kommuniziere ich sie weiter?

### Inhalte

- Wie sieht eine effektive Rückmeldung an die Mitarbeiter aus?
- ▶ Erstellen von Publikationen
  - ▶ Dialog über Risiken

## Methoden

- ▶ Vortrag
- ▶ interaktive Übungen
- ▶ Fallanalyse

## Referenten

- ▶ Risiko-Berater der GRB

# SEMINAR 2

## CIRS für Fortgeschrittene

Man merkt schnell, dass die Auswertung von CIRS-Meldungen eine anspruchsvolle Tätigkeit ist. Das Anforderungsprofil reicht von analytischen, pragmatischen, objektiven, kommunikativen, kooperativen bis hin zu redaktionellen Fähigkeiten bei der Erstellung von Publikationen.

Dieses Seminar dient dem Auffrischen methodischer Kenntnisse und dem Training der Fallanalyse in einem Kreis von Experten. Beim Bearbeiten komplexer und kritischer Meldungen wird die Handhabung der Analysesystematik geübt.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Umsetzungsstrategien, die ein CIRS auf Dauer zu einem allseits akzeptierten und wirkungsvollen Werkzeug zur Reduzierung von Gefahrenquellen im klinischen Alltag machen.

### Teil 1 „Professionelle Analyse von Meldungen“

#### Inhalte:

- ▶ Vertiefung von Auswertungssystematiken und Analysetechniken (z.B. London Protokoll)
- ▶ Methodisch fundierte Fallanalyse dargestellt an einem komplexen Fall

### Teil 2 „Veränderungen schrittweise initiieren“

#### Inhalte:

- ▶ Kreative Ansätze für die Organisationsentwicklung
- ▶ Reaktions- und Handlungsmöglichkeiten von CIRS-Beauftragten
- ▶ Einbindung von Prozessverantwortlichen und Experten
- ▶ Umgang mit Widerständen und Bedenken

### Teil 3 „Kommunikation im CIRS“

#### Inhalte:

- ▶ Motivation von Mitarbeitern zur langfristigen Nutzung des CIRS
- ▶ Rückmeldestrategien und Gestaltungsmöglichkeiten durch professionelles Erstellen von Publikationen, Statistiken und Berichten
- ▶ Optimierung der Teamarbeit bei den Auswertungsrunden

## Methoden

- ▶ Vortrag
- ▶ Interaktive Übungen
- ▶ Fallanalysen
- ▶ Erfahrungsaustausch

## Referenten

- ▶ Risiko-Berater der GRB

# Organisatorisches

## Veranstalter

Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Klingenbergstr. 4  
D-32758 Detmold  
info@grb.de  
www.grb.de

## Veranstaltungsorte

Berlin – München – Hamburg  
Wegbeschreibung erfolgt nach Anmeldung

## Seminarkosten (inkl. MwSt. + Verpflegung)

350,- € pro Person / Tag

## Anmeldung bei

Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Frau Heike Ameling  
Klingenbergstr. 4  
D-32758 Detmold  
Telefon: +49 (0) 5231 603-229  
E-Mail: hameling@grb.de

## Anmeldeschluss

Jeweils eine Woche vor Beginn des jeweiligen Workshops.  
Die Workshops finden bei einer Mindestteilnehmerzahl von acht Personen statt.

# Workshoptermine in 2012

## Anfängerseminare

3. April (Hamburg)  
12. Juni (München)  
30. Oktober (Berlin)

## Fortgeschrittenenseminare

4. April (Hamburg)  
13. Juni (München)  
31. Oktober (Berlin)

# Zielgruppe

Beschäftigte im Gesundheitswesen, insbesondere  
Geschäftsführer,  
Qualitätsmanagementbeauftragte, Risikomanager, CIRS-  
Beauftragte, Interessierte

## Seminarzeiten 9.00 – 17.00 Uhr

**Anmeldung** per Fax +49 (0) 5231 603 60 229

oder im Fensterumschlag an:



GRB  
Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH  
Klingenbergstr. 4  
32758 Detmold



### Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel./Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Tages-Workshops CIRIS

**Ich melde mich verbindlich für folgende/n Workshop/s an (bitte ankreuzen):**

#### Anfängerseminar

- 3. April (Hamburg)
- 12. Juni (München)
- 30. Oktober (Berlin)

#### Fortgeschrittenenseminar

- 4. April (Hamburg)
- 13. Juni (München)
- 31. Oktober (Berlin)

**pro Seminar: 350,- € inkl. MwSt., Kursmaterial und Pausenverpflegung**

**Rechnung**  an o.g. Adresse des Teilnehmers

oder an folgende Adresse:

Anmeldungen sind verbindlich. Bitte überweisen Sie den vollen Betrag bis spätestens 10 Tage vor Workshop-Beginn auf folgendes Konto:  
Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH, Deutsche Bank, Konto-Nr. 4128260, BLZ 47670023.  
Bei Abmeldung nach Ablauf der Anmeldefrist fällt eine Bearbeitungsgebühr von 100,- € an.

Datum/Unterschrift

Stempel